TÉRMINOS & CONDICIONES
CAMPAÑA BLACK FRIDAY

PLAN B INVESTMENTS S.A.S - TIENDAS ÍSIMO

1. ORGANIZADOR DE LA CAMPAÑA

La campaña promocional denominada **BLACK FRIDAY** (en adelante, la «Campaña») es organizada por **PLAN B INVESTMENTS S.A.S. – TIENDAS ÍSIMO**, identificada con NIT 901.613.496-9 (en adelante, «TIENDAS ÍSIMO»), y se desarrollará de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

2. VIGENCIA

La Campaña estará vigente desde el 23 de noviembre hasta el 30 de noviembre de 2026, ambas fechas inclusive, durante los horarios habituales de atención de las tiendas físicas TIENDAS ÍSIMO a nivel nacional y hasta agotar las existencias de los productos seleccionados para la promoción.

3. COBERTURA

La Campaña tendrá cobertura a nivel nacional y será válida en todas las tiendas físicas de TIENDAS ÍSIMO ubicadas en Colombia.

4. MECÁNICA PROMOCIONAL

Durante la vigencia de la Campaña, los clientes podrán acceder a descuentos de **hasta el cincuenta por ciento (50 %)** sobre el precio de venta de determinados productos seleccionados por TIENDAS ÍSIMO. Los porcentajes de descuento podrán variar según el producto participante y aplicarán exclusivamente a las referencias seleccionadas e identificadas como parte de la Campaña. En consecuencia, no todos los productos comercializados por TIENDAS ÍSIMO harán parte de esta actividad promocional ni tendrán necesariamente el mismo porcentaje de descuento. Para cada producto participante se informará el precio de referencia y el precio final promocional mediante la respectiva exhibición comercial en las tiendas físicas de TIENDAS ÍSIMO, de manera que el consumidor pueda conocer el valor que deberá pagar por el producto antes de realizar la compra.

Los presentes términos y condiciones regulan exclusivamente la mecánica promocional de descuentos directos sobre el precio de venta de los productos seleccionados para la Campaña BLACK FRIDAY. Los productos que, como parte de la Campaña BLACK FRIDAY, otorguen un beneficio consistente en la devolución de dinero al bolsillo digital del consumidor a través de la aplicación ÍSIMO MÁS, en lugar de un descuento directo sobre el precio de venta, se regirán por los términos y condiciones específicos establecidos para dicha mecánica promocional, los cuales serán independientes de los aquí previstos y podrán consultarse en https://tiendasisimo.com/terminos-y-condiciones/.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES Y DISPONIBILIDAD

Los productos participantes de la Campaña, así como sus respectivas cantidades de inventario nacional disponible, se detallan en el Anexo 1, que hace parte integral de los presentes términos y condiciones.
La disponibilidad de cada producto en las tiendas físicas de TIENDAS ÍSIMO estará sujeta a las unidades existentes en cada establecimiento. Para estos efectos, se aclara que el inventario indicado en el anexo corresponde a las cantidades consolidadas a nivel nacional y no garantiza la disponibilidad de todos los productos participantes en cada una de las tiendas.

Las unidades disponibles podrán agotarse durante la vigencia de la Campaña. En consecuencia, la promoción estará disponible hasta agotar las existencias destinadas a la Campaña para cada producto participante, sin que ello implique la obligación de reponer o reabastecer los productos agotados.

TÉRMINOS & CONDICIONES
CAMPAÑA BLACK FRIDAY

PLAN B INVESTMENTS S.A.S - TIENDAS ÍSIMO

6. CONDICIONES DE LOS DESCUENTOS

El descuento correspondiente a cada producto participante se aplicará directamente sobre el precio de venta al momento de realizar la compra en caja, siempre que esta se efectúe durante la vigencia de la Campaña y que el producto cuente con unidades disponibles en la tienda correspondiente. Los descuentos previstos en los presentes términos y condiciones no serán acumulables con otras promociones, descuentos o beneficios ofrecidos por TIENDAS ÍSIMO, salvo que la compañía informe expresamente lo contrario.

7. CONDICIONES GENERALES

- ✓ La Campaña aplicará exclusivamente a los productos seleccionados e identificados como participantes por TIENDAS ÍSIMO. En consecuencia, los productos que no hagan parte de dicha selección no estarán sujetos a los descuentos regulados en los presentes términos y condiciones.
- ✓ La adquisición de productos en el marco de la Campaña implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, sin que ello implique renuncia, limitación o desconocimiento de los derechos que la legislación colombiana reconoce a los consumidores.

8. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

La presente Campaña se desarrollará de conformidad con la legislación colombiana vigente, en especial las disposiciones aplicables en materia de protección al consumidor. En ningún caso las condiciones aquí establecidas limitarán, restringirán o desconocerán los derechos reconocidos legalmente a los consumidores.
Asimismo, la aplicación de los descuentos y la adquisición de productos en el marco de la Campaña no afectarán los derechos de los consumidores en materia de garantía legal. En consecuencia, los productos adquiridos durante la Campaña estarán amparados por la garantía legal en los términos previstos en la normativa vigente y de conformidad con la Política de Garantía de TIENDAS ÍSIMO, disponible en https://tiendasisimo.com/politica-de-garantia/, siempre que sus disposiciones no sean contrarias a los derechos reconocidos legalmente a los consumidores.

9. CONSULTA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para consulta de los consumidores a través del sitio web oficial de TIENDAS ÍSIMO: https://tiendasisimo.com/terminos-y-condiciones/

10. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR - PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Los consumidores podrán presentar sus peticiones, quejas y reclamos relacionados con la Campaña BLACK FRIDAY, a través de los siguientes canales de atención de TIENDAS ÍSIMO:

- ✓ **Línea de atención al cliente:** 01 8000 182 980.
- ✓ **Correo electrónico:** servicioalcliente@tiendasisimo.com.

Las solicitudes serán atendidas de conformidad con los procedimientos y términos establecidos en la legislación colombiana aplicable. La disponibilidad de estos canales de atención no limita ni restringe el derecho de los consumidores a acudir ante las autoridades competentes, de conformidad con la normativa vigente.

Los presentes términos y condiciones fueron elaborados en el mes de noviembre de 2026.

Item	*Desc. item*	*Unidades disponibles a nivel nacional*
1339	PLASTILINA EBI 8 UND	23
1341	BOLIGRAFO SEMIGEL EBI 3 UND	9
1344	SET 2 BORRADORES CON TAJALAPIZ EBI	25
1426	VEHICULO MONSTER TRUCK HOT WHEELS	55
1958	BLOQUE MINI DINOSAURIO 12 PIEZAS	36
2021	GORRO PISCINA EN SILICONA DISENO SURTIDO	3
2069	RECIPIENTE HERMETICO DE VIDRIO 370 ML	3
2188	COLORES EBI 12 UND	592
2191	LAPICES HB EBI 4 UND BLISTER	239
2192	CARPETA PLASTICA FUELLE	250
2193	RESALTADORES PASTEL EBI 3 UND	122
2194	PLUMONES EBI 12 UND	316
2195	BOLIGRAFO SEMIGEL EBI 3 UND	438
2196	PEGANTE EN BARRA EBI	399
2197	SET 2 BORRADORES CON TAJALAPIZ EBI	163
2198	CUADERNOS COSIDOS CUADRO CON STICKER EBI	112
2199	CUADERNOS COSIDOS RAYA CON STICKER EBI	94
2200	CUADERNOS ARGOLLADOS CUADRICULADOS EBI	16
2201	MOCHILA BASICA EBI	4
2202	LONCHERA BASICA EBI	24
2203	CARTUCHERA 2 BOLSILLOS EBI	434
2262	NEVERA COOLER CON BOCINA 13 L	1
2312	RESALTADORES NEON EBI 3 UND	607
2327	CAMARA ULTRA ACTION MEMORIA 8 GB UND	1
2328	LIBRO CUENTOS Y AVENTURAS SURTIDO UND	8
2433	RODILLO QUITA PELUZAS FELCIA UND	1

2434	SET X4 GANCHOS TERCIOPELO FELICIA	5
2438	ORGANIZADOR HIERRO Y CANAMO FELICIA UND	17
2474	ATOMIZADOR AMBAR FELICIA 500ML UND	15
2494	JARRA ESPECIERA FELICIA UND	3
2496	COLADOR FELICIA UND	29
2502	UTENSILIOS PARA SERVIR FELICIA 3 PIEZAS	18
2527	TOALLA CUERPO FELICIA 070X140 400GR UND	10
2528	TOALLA MANOS FELICIA 040X070 400GR UND	14
2548	TERMO PARA CAFE 1LT RUTA ANDINA UND	1
2554	HERVIDOR ELECTRICO 18 LT NOVUM UND	2
2586	VELA AROMATIZANTE AMBERA SURTIDA 85 G	2
2619	RECIPIENTE PARA MIEL FELICIA UND	9
2621	TAZA DE VIDRIO CON INFUSOR FELICIA UND	9
2631	CAFETERA PROGRAMABLE 1.8 LTS ONOFF UND	4
2729	SET X2 GUANTES MEDIA MANO FELICIA UND	11
2730	SET X2 PORTACALIENTES FELICIA UND	9
2733	VASO CERVECERO DOBLE PARED 700ML UND	1
2734	COPA ACERO INOXIDABLE 410ML FELICIA UND	67
2764	BASE PARA CUCHILLOS CON IMAN FELICIA UND	6
2766	SET X3 INDIVIDUALES CON BASE FELICIA	1
2767	SET DE CUBIERTOS 8 PIEZAS FELICIA	5
2770	CUCHILLO SANTOKU 18 CM FELICIA	1
2772	LIMPIADOR DE PARRILLA FELICIA UND	132
2773	SET X3 SALSEROS FELICIA	2
2780	LICUADORA PERSONAL HAMILTON BEACH	2
2789	TALLO DE ROSA INMORTALIZADO UND	18
2830	CESTA-MATERA FIBRA DE COCO S FELICIA UND	149
2843	SET X2 PLATOS DECORATIVOS ARBOL NAVIDAD	73

2856	BRIQUETAS CARBON VEGETAL FOGATA X 1500 G	73
2862	PARLANTE 2 EN 1 BLUETOOTH TWS VTA	18
2866	LAPICES NEGROS HB EBI 6 UND	379
2867	CARTUCHERA TIPO BARRIL CILINDRO EBI UND	300
2868	MARCADORES PERMANENTES EBI 4 UND	51
2869	RESALTADORES NEON TIPO LAPIZ EBI 3UND	233
2870	LAPICES ROJOS EBI 3 UND	56
2871	CORRECTOR TIPO LAPIZ EBI UND	64
2872	SET X3 BORRADORES EBI	244
2873	TAJALAPIZ EBI UND	34
2912	PELUCHE AJOLOTIS UND	34
2913	BURBUJERO ELECTRONICO CON SONIDO UND	8
2914	ELECTRODOMESTICO TASTY LUCES Y SONIDO UN	8
2915	MUNECO BEBE CON TINA Y ACCESORIOS UND	5
2920	LANZADOR MEGA SHOT UND	1
2921	CARRO RC TURBO RAPTOR UND	1
2969	TERMO INFANTIL DOBLE PARED EBI 360ML UND	16
2990	PARLANTE RECARGABLE BLUETOOTH VTA UND	4
2991	MASAJEADOR 10 EN 1 TEZZIO UND	8
2992	JABON ESPUMOSO INMARCESIBLE SURT 387 ML	35
3006	LIBRO CAPI PARA COLOREAR CON STICKER UND	7
3045	LAVADORA PORTATIL 12 H UND	14
3046	DISPENSADOR DETERGENTE POLVO FELIC UND	303
3047	BALDE REDONDO PLEGABLE FELICIA UND	42
3048	BALDE RECTANGULAR PLEGABLE FELICIA UND	378
3049	COLGADERO RETRACTIL FELICIA UND	381
3050	CEPILLO LAVANDERIA FELICIA UND	69
3051	SET X2 BOLSAS LAVADO DELICADO FELICIA	184

3052	ORGANIZADOR PRODUCTOS LAVANDERIA FEL UND	1,287
3053	ORGANIZADOR ROPA 20 DIVISIONES FELICIA	34
3054	SET X3 PANOS ANTIBRILLO PLANCHADO FELIC	2,238
3064	TOALLA CUERPO NINOS FELICIA 60X120 400GR	13
3070	SET MY FIRST PANINI PAW PATROL UND	5
3200	OLLA PASTERA 3.5 LTS ACERO INOX FELICIA	114
3201	TIJERAS PRO COCINA FELICIA UND	143
3202	RECIPIENTE LARGO VIDRIO TAPA BAMBU	235
3203	SICOLADOR DE ACERO 20 CM FELICIA UND	9
3204	SET X 2 UTENSILIOS PASTA FELICIA UND	253
3205	DISPENSADOR DE ACEITE 500ML FELICIA UND	52
3206	RALLADOR DE QUESO FELICIA UND	619
3207	PRENSA DE AJO FELICIA UND	18
3208	MEDIDOR PORCIONES PASTA FELICIA UND	2,304
3209	CANASTA TEJIDA TALLA M UND	17
3245	TERMO SLIM 500 ML FELICIA UND	96
3246	ORGANIZADOR DE MAQUILLAJE FELICIA UND	298
3247	JARRON DE CERAMICA FELICIA UND	138
3248	CEPILLO EXFOLIANTE CORPORAL AMBERA UND	152
3249	TERMO SOPERO ACERO FELICIA UND	26
3250	BOWL DE ACERO CON TAPA FELICIA UND	158
3252	FREIDORA ELECTRICA 3 LT NOVUM UND	147
3253	BALDE CERVECERO METAL FELICIA UND	292
3254	TERMO DUO SIP 900 ML FELICIA UND	80
3255	SET X3 SALSEROS EMBUDO Y KIT FELICIA	1,064
3256	EXPRIMIDOR DE LIMON ACERO FELICIA UND	325
3257	SET X2 RAMEKIN FELICIA	538
3258	SET X8 PORTAVASOS SILICONA BASE FELICIA	191

3259	BOWL DOBLE PARA SNACKS FELICIA UND	1,081
3260	MOLDE PARA HIELO FELICIA UND	96
3261	CANASTA PARA FRITOS FELCIA UND	353
3262	PLATO COMIDAS RAPIDAS - PERRO	2,004
3263	BOWL PARA SNACKS FELICIA UND	370
3264	PLATO TRES DIVISIONES FELICIA UND	1,107
3280	SARTEN ELECTRICO TEZZIO UND	154
3288	PARLANTE RECARGABLE SONIDO BLANCO VTA	229
3401	JARRO LECHERO CON TAPA FELICIA UND	143
3402	SET X2 RECIPIENTES CON BANDEJA FELICIA	1,131
3403	MANTEQUILLERO CON ESPARCIDOR V2 FELICIA	411
3404	SARTEN GRILL CUADRADO 14CM FELICIA	872
3405	MUG TEMPERATURA DIGITAL 450ML UND	89
3406	BANDEJA DE BAMBU FELICIA UND	1,105
3407	CACEROLA CON TAPA DE VIDRIO FELICIA UND	170
3408	TABLA DE BAMBU CON CORTADOR FELICIA UND	1,349
3409	CONTENEDOR CAFE AL VACIO 1100 ML UND	350
3410	VASO VIDRIO DOBLE PARED 350 ML FELICIA	85
3411	RECIPIENTE HERMETICO DE VIDRIO 370 ML	56
3412	SET CUCHARAS X4 ACERO FELICIA	675
3416	HERVIDOR PORTATIL ELECTRICO 450 ML NOVUM	685
3417	ESPUMADOR BASE 2 ACCESORIOS NOVUM UND	922
3436	LICUADORA PORTATIL RECARGABLE NOVUM UND	640
3437	EXPRIMIDOR DE JUGO NOVUM	690
3438	FRUTERO DE HIERRO FELICIA UND	1,406
3439	VASO VIDRIO PITILLO FELICIA UND	697
3440	SHAKER ACERO INOXIDABLE FELICIA UND	1,546
3441	SET TAPAS DE SILICONA X3 FELICIA	2,158

3442	GRAMERA DIGITAL FELICIA UND	96
3443	RECIPIENTE PARA CEREALES 4 LT FELICIA	1,047
3444	JARRA DE VIDRIO 1 LT VIDRIO FELICIA UND	330
3445	TABLA PICAR ACERO INOXIDABLE FELICIA UND	261
3446	SARTEN 24CM CON ESPATULA V2 FELICIA UND	797
3447	RECIPIENTE PARA CONSERVAS 500 ML FELICIA	120
3448	MANDOLINA FELICIA UND	2,744
3449	SET CUCHARAS MEDIDORAS X6 FELICIA	2,428
3450	RECIPIENT HERMET ACERO V2 850 ML FELICIA	267
3520	SET GLOBOS TRICOLOR SEMPERTEX	552
3537	ASPIRADORA INALAMBRICA RECARGABLE NOVUM	1,469
3538	ESTACION DE CHOCOLATE ELECTRICO NOVUM	1,454
3539	SARTEN OVALADO 35*25CM V2 FELICIA UND	397
3540	REFRACTARIA DE CERAMICA FELICIA UND	1,158
3541	SET X3 RECIPIENTES DE SILICONA FELICIA	2,917
3542	VASO DE ACERO INOXIDABLE 500ML	4,831
3543	TERMO PARA CAFE 360ML	1,203
3544	SET X3 CANDELABROS DE VIDRIO FELICIA UND	6,390
3545	DISPENSADOR MEZCLAS SHAKER FELICIA UND	3,139
3546	SET X3 UTENSILIOS DE COCINA FELICIA	3,814
3547	OLLA TIPO COCCOTTE 250ML FELICIA	2,078
3548	CANASTA PARA FREIDO DE AIRE FELICIA UND	1,636
3549	SET X3 MOLDES FORMA DE CORAZON FELICIA	4,711
3550	MOLDE WAFLES FREIDORA DE AIRE FELICIA	498
3551	MOLDE POSTRES FREIDORA DE AIRE FELICIA	469
3552	BOWL PARA CRISPETAS FELICIA UND	3,246
3573	LIMPION PARA COCINA 30X50 FELICIA	3,443
3605	LIMPION ESTAMPADO SURT 30X50 FELICIA UND	3,753

3665	BARRIL AHUMADOR 3 EN 1 TEZZIO UND	225
3607	PLANCHA PARA ASAR FELICIA UND	839
3608	SET DE BOWL Y UTENSILIOS FELICIA UND	1,245
3609	SILLA PLEGABLE FELICIA UND	233
3610	JARRA DE VIDRIO 1.5 LTS FELICIA UND	1,968
3611	PATACONERA DOBLE FUNCIÓN FELICIA UND	2,052
3612	TABLA DE PICAR BAMBU 38X25,4 FELICIA UND	1,740
3613	PRENSADOR PARA HAMBURGUESAS FELICIA UND	2,113
3614	VASO DOBLE PARED Y SILICONA FELICIA UND	3,390
3615	SET X6 PORTAVASOS BAMBU FELICIA	4,561
3616	MOLINO DE MADERA FELICIA V2 UND	1,464
3617	ESPÁTULA ACERO FELICIA UND	2,137
3618	DISPENSADOR DE ESPECIAS FELICIA UND	3,642
3619	SET X2 BROCHAS DE SILICONA FELICIA	4,603
3721	PARLANTE COM MICROFONO 25W VTA UND	870
3764	SET ESCENA DE DINOSAURIOS	594
3763	SET MUÑECA CUIDADORA SURTIDO UND	1,057
3783	BEBÉ CON ACCESORIOS BABY CARE UND	1,207
3784	GARAJE DE CARROS STREET CONVOY UND	1,653
3785	MASCOTA INTERACTIVA CON SONIDO UND	1,731
3786	LANZADOR DE DARDOS SPACE WEAPON UND	1,513
3787	CARRO A FRICCIÓN MONSTER RACING UND	1,544
3788	PISTA EXTREMA LANZADOR ATTACK UND	2,279
3789	SET DE BELLEZA CABELLO HAIR BEAUTY UND	1,710
3790	MUÑECA HADA Y SIRENA FAIRY MERMAID UND	2,428
3791	HUEVO SORPRESA JURASSIC WORLD SQUISH UND	2,138
3792	FIGURAS COLECCIONABLE STRETCH UND	4,125
3793	CARRO A FRICCIÓN DRIFT POWER UND	5,467
3794	MASCOTA CON MALETA UND	5,055

3795	CARRO A FRICCIÓN SPEED MONSTER UND	6,156
3796	SET DINO EXPLORADOR UND	6,399
3797	MUÑECA MINI FASHION STYLE CON BOLSO UND	6,442
3798	SET MINI UNICORNIO SORPRESA UND	2,253
3848	PHIDAL MINIDIVERTILIBROS SURTIDO UND	2,253
3624	TOALLA PLAYERA 70X150CM FELICIA UND	1,476
3621	SET X2 TOALLA NAVIDAD 50X70 FELICIA	3,195
3635	SETX2 LIMPION NAVDAD FELICIA	3,434
3681	TERMO NAVIDEÑO ON SIP 900 ML FELICIA UND	3,960
3680	LICUADORA DE INMERSIÓN 4 EN 1 NOVUM UND	1,002
3682	MUG NAVIDENO V2 370 ML FELICIA UND	3,300
3683	SET PARA CORTE DE POSTRES FELICIA UND	3,960
3684	BOWL NAVIDEÑO 450ML FELICIA UND	7,920
3685	MALETÍN IMPERMEABLE 15 LTS FELICIA UND	3,960